

LA IMPORTANCIA Y EL ROL DEL ORIENTADOR EN  
LOS DIFERENTES NIVELES EDUCATIVOS

---

HILDA GABRIELA HERNÁNDEZ FLORES

*Profesor-Investigador de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla  
gaby\_hf@yahoo.com.mx*

**Resumen**

La orientación educativa, en sus diferentes modalidades, resulta hoy día un marco de referencia y un factor indispensable de la labor y la calidad educativa en los centros escolares. Su inmersión en el currículum es necesaria, especialmente atendiendo a la diversidad y la inclusión. Ante ello, este artículo presenta la conceptualización actual de la orientación educativa y el rol del orientador para después exponer los hallazgos de una investigación piloto-exploratoria realizada con orientadores-tutores de un colegio particular y de una universidad pública, lo que permite abordar los diferentes niveles educativos. Con esto, se aportan resultados iniciales que permiten establecer reflexiones en un tema de relevancia en los centros educativos que se preocupan por la calidad y la formación integral de sus estudiantes.

*Palabras Clave: Orientación educativa, orientador educativo, rol del orientador, niveles educativos.*

**Abstract**

Educational guidance, in its various forms, is today a framework for and an indispensable factor in the work and quality of education in schools. Its immersion in the curriculum is needed, with special attention given to diversity and inclusion. This paper conceptualizes the educational orientation and the role of the counselor, and introduces the methodology used in one pilot study with counselors and tutors of a private school and a public university, thus addressing different educational levels. Initial results allow reflections on a topic of relevance in schools that care about the quality of education and integral formation of their students

*Key Words: Educational guidance, educational counselor, counselor role, educational levels.*

*“Todo profesor, por el mero hecho de serlo, es, también y además, educador y orientador”.*

*Narciso García*

## **Introducción**

Las escuelas y las universidades viven importantes momentos de cambio y complejidad que requieren de una nueva mirada y responsabilidad ante las necesidades escolares y las diferentes figuras y actores que se interrelacionan dentro de ellas. Una herramienta en este proceso, que no es reciente pero ha cobrado mayor importancia en los últimos años, es la orientación educativa. Ésta resulta relevante porque impacta el desarrollo y la mejora académica de los estudiantes considerando además a los docentes y directivos e incluso impactando a los padres de familia, permitiendo con ello, alcanzar una calidad educativa más palpable en los centros escolares.

Sin duda, hoy día, la labor del orientador educativo resulta trascendente para impulsar la formación integral de los estudiantes en cualquier nivel educativo, para ello se requiere básicamente que el orientador, tenga una amplia comprensión del desarrollo humano y de tendencias como calidad de vida, *coaching* educativo e incluso, neurocognición, que pueden de manera conjunta generar un proceso de orientación educativa más completo. Esto a través de la interrelación sistémica de estos ejes con todas las áreas del centro educativo, con la intención de gestionar estrategias que apoyen los procesos no sólo de enseñanza-aprendizaje, sino de crecimiento humano. Así, este artículo tiene como objetivo exponer la importancia y el rol del orientador en los diferentes niveles educativos como un eje de relevancia en la calidad educativa.

## **Orientación educativa, modalidades y tipos:**

Hablar de orientación educativa puede ser tan extenso como las posibilidades mismas que encierra el área. Sin embargo –a pesar de que ésta en ocasiones ha sido vista como la panacea de los problemas educativos- su liderazgo como proceso ha tenido altas y bajas dependiendo de los tiempos y las modas educativas. Repetto (en Vélaz, 1998) expresa que la orientación educativa debe ser vista como la

ciencia de la acción que estudia, desde la perspectiva educativa y por tanto, diagnóstica, preventiva, evolutiva y ecológica, la fundamentación científica del diseño, la aplicación y la evaluación de las intervenciones dirigidas al desarrollo y al cambio optimizante del cliente y de su contexto. (p.35).

Por ello se le considera intrínseca a todo proceso educativo y su valor radica en mucho, en que indica la direccionalidad de los procesos y las decisiones, pero sobretodo, porque da sentido a los procesos de aprendizaje y desarrollo.

Bisquerra menciona que la orientación educativa es “una ayuda continua dirigida a todas las personas de todos los niveles educativos, teniendo como finalidad el prevenir problemáticas particulares y potenciar el desarrollo” (2005, p. 3). García-Nieto (2002) enfatiza que la orientación educativa tiene en su haber tres aspectos básicos: formativos, orientadores y tutoriales que son referentes fundamentales del currículum preescrito y de la cultura educativa de un centro educativo de calidad.

La orientación a su vez cuenta con diferentes modalidades que se establecen según las necesidades y los especialistas en el tema. Las modalidades pueden ser desde académica, profesional, personal, social, familiar, ocupacional, hasta la combinación de dos o más de éstas, que respondan a una necesidad de orientación específica, lo que a su vez propicia una visión y abordaje interdisciplinario para lograr un mismo objetivo de apoyo o encauzamiento de los alumnos, los docentes y/o de la comunidad educativa en general. Hoy día una de estas modalidades es el coaching pedagógico, en palabras de Bou (2007 p.11) un proceso “sistemático de aprendizaje, focalizado en la situación presente y orientado al cambio, en el que se facilitan unos recursos y unas herramientas de trabajo específicas, que permiten la mejora del desempeño en aquellas áreas que las personas demandan”.

De acuerdo al informe de Delors (en López, 2011), hay tres tipos básicos de orientación:

1. **La orientación personal:** proceso de ayuda en los problemas de índole personal, procura al sujeto un mejor conocimiento de sí mismo, un desarrollo de su madurez y un compromiso en la realización de su proyecto de vida.
2. **La orientación profesional:** proceso de ayuda para conocerse mejor, ofrecer información sobre las ofertas formativas con el fin de efectuar una toma de decisiones adecuada, formar a los alumnos en competencias laborales y asesorar, seguir y evaluar el proceso de inserción laboral.
3. **La orientación académica:** proceso de ayuda para prevenir y/o detectar dificultades en los aprendizajes, aclarar las propias metas formativas, facilitar los procesos de toma de decisiones, etc. todo ello orientado a alcanzar el máximo desarrollo como persona.

La orientación educativa es una actividad compleja y de muchas aristas, por lo que una de las constantes problemáticas del área es la definición del perfil profesional del orientador, junto con el reconocimiento profesional que implica su labor y su desempeño en beneficio de los actores y del centro escolar. Alanis comenta la “dificultad que representa definir el perfil profesional del orientador, porque en la actualidad no existe un reconocimiento social preciso del papel que juega” (en Flores, 2003 p. 161). Otra de las problemáticas en este contexto es la que se refiere a las bases teóricas que le dan sustento al área, en este sentido Arrieta (2012) expresa que en la orientación educativa no se cuenta con un cuerpo teórico propio y consistente,

mismo que sea usado por todos los orientadores del país, lo que propicia también controversia al definir el perfil y funciones que debe tener y ejercer.

### **El rol del orientador educativo**

El orientador es

un líder educativo capacitado para asumir competencias de liderazgo y acompañar al equipo directivo en la consecución del objetivo máximo de la escuela, la formación de individuos activos capacitados para aportar, evolucionar y acompañar a la sociedad en la que se integran mejorando, por tanto, su conformación y calidad. (Martínez, Krichesky y García, 2010, p. 107).

Hoy el orientador –también llamado profesor-coach– es quien presenta capacidades como empatía, integridad e interés, así como una disposición, en la mayoría de los casos, a adoptar enfoques innovadores que promuevan nuevas metodologías de trabajo, tanto para el aula como para los entornos interrelacionados con ella (Sánchez, 2013).

Su rol como orientador también lo establecen como una figura activa y un agente de cambio interno de los centros educativos. Su capacitación debe estar cimentada en niveles pedagógicos y psicológicos pero con visión estratégica; también debe ser un mediador, que a través del eficiente desempeño de su trabajo con unos y otros miembros de la comunidad educativa, permita el crecimiento y desarrollo de las competencias profesionales y genéricas de los estudiantes y también de los docentes. Para ello, y retomando el enfoque de *coaching* en función de la orientación educativa, Bou (2007), distingue ejes clave para el docente en este sentido:

**El diálogo:** entre el profesor y alumno, basado en la formulación de preguntas inteligentes y comentarios atinados para hacerlo consciente de sus necesidades y los objetivos que se propone.

**El enseñar a aprender:** más que el hecho de enseñar.

**El cambio:** facilitarlos en las personas, en los comportamientos, actitudes, destrezas, habilidades y competencias.

### **Competencias y funciones del orientador educativo**

En palabras de Chávez (2013) el orientador educativo debe contar con dos competencias básicas: las centrales o generales que son responsabilidad profesional, comportamiento ético, desarrollo del sujeto, respeto, sensibilidad hacia la diversidad cultural y el autoconocimiento. Acompañada éstas de una formación permanente en teoría y práctica, investigación en el trabajo y habilidades para la cooperación. Por otra parte están las competencias específicas, que se refieren al diagnóstico, la consulta, la investigación, la gestión de programas y servicios, el

desarrollo comunitario y el empleo (Asociación Internacional de Orientación Educativa y Profesional, 1995).

Las funciones del orientador educativo varían dependiendo de las necesidades de la institución, de las tendencias educativas y del nivel en el que se desarrolla la actividad de orientación, pero se pueden mencionar cuatro funciones básicas según Caballero (2005):

**Función diagnóstica:** Trata la valoración y el diagnóstico de las necesidades del sujeto para posibilitar su autoconocimiento y el desarrollo de su proyecto vital.

**Función de ayuda:** Engloba tareas como el asesoramiento y el consejo personal, la formación en la búsqueda y utilización de la información, la ayuda en el proceso de toma de decisiones y el apoyo en el desarrollo del proyecto vital.

**Función de planificación, organización y coordinación de la intervención:** A través de esta intervención participan los programas educativos, con especial atención a los contextos donde se desarrollan los agentes educativos implicados, los recursos y las actividades consideradas.

**Función de evaluación e investigación de la propia acción orientadora:** Se afronta la evaluación en el nivel global y específico, se informa de las investigaciones más relevantes y se utilizan las conclusiones de éstas en la práctica orientadora. Se investiga sobre la propia intervención orientadora.

Para Babío (en Solé y Monereo, 1996, p. 447) los tres ámbitos de actuación del orientador educativo son:

- a) Apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje
- b) Apoyo a la organización y desarrollo de la acción tutorial
- c) Apoyo a la organización y desarrollo de la orientación académica y profesional del alumnado para ayudarle en los procesos de toma de decisiones.

Si se consideran las competencias, funciones y ámbitos del orientador y las necesidades del centro escolar, se puede dar viabilidad, visibilidad e incluso empoderar el trabajo del orientador para generar una cultura de mejora, fomentar la capacidad de cambio y optimizar el aprendizaje de la comunidad escolar. En palabras de Flores "el orientador de este siglo, es un profesional que, acorde a los nuevos tiempos, debe superar la visión unidisciplinaria y retomar de manera interdisciplinaria herramientas para la construcción de los nuevos escenarios sociales" (2003 p.161).

### **La orientación en los diferentes niveles educativos**

El orientador educativo debe contar con una serie de habilidades y actitudes, de acuerdo a lo que establece la Secretaría de Educación Pública en el Programa de Orientación Educativa (2010): establecer relaciones interpersonales, adaptarse a diferentes condiciones de la práctica, manejar recursos didácticos para el trabajo en grupo, tener confianza, comprensión e interés en el ser humano, disposición para trabajar en equipos multidisciplinares y mantener inte-

rés en una actualización permanente. Estas habilidades y actitudes se complementan con características como ser innovador, participativo, crítico, y coherente en su labor, con el fin de potencializar los canales de diálogo (comunicación) entre estudiantes y padres y/o docentes para hacer uso de herramientas como el coaching educativo o la neurociencia que ayuden a la comprensión de las necesidades del alumno y a desarrollar y aplicar estrategias de apoyo en el centro escolar.

Sin lugar a dudas, aunque la orientación educativa tiene características y funciones similares cabe destacar que también existen elementos específicos en función del nivel educativo que se trabaja. La orientación educativa a nivel preescolar tiene necesidades diferentes de las de primaria y esta a su vez de las de secundaria, bachillerato o de la universidad, por lo que cada orientador, sin importar su formación, debe aplicar sus competencias y habilidades de manera adaptada al contexto y al nivel educativo.

En el caso de preescolar la orientación es de carácter preventivo, interactivo, contextualizador, integrador y especializado, trata de buscar que el clima sea óptimo para el desarrollo integral del niño, prevé problemas brindando estímulos que permitan el desarrollo cognitivo y motriz, busca la maduración del niño y atiende el riesgo en función de las dificultades de aprendizaje (Juárez y Ortíz, 2007). En esta etapa resalta en los niños los temores por lo nuevo, la cercanía de otras personas y el cambio de contexto, por lo que el orientador debe volverse parte de su entorno de seguridad, motivándolo a procesar estos cambios.

En cambio, Martínez-Clarés, Pérez-Cusó y Martínez-Juárez (2014) dicen que en la etapa de secundaria, el orientador debe preocuparse por maximizar las oportunidades de aprendizaje de todos y cada uno de los estudiantes, ya que debido a su formación y experiencia, el orientador se configura como uno de los más capacitados del centro para reconocer y trabajar con dificultades de carácter cognitivo, social y/o emocional, que pudieran afectar al proceso de aprendizaje y vida de los alumnos. Mientras que en el bachillerato, Bausela (en Gómez, 2009) expresa que la orientación educativa se interpreta como un proceso constante y permanente enfocado en la formación interdisciplinaria para la toma de decisiones, encaminada al desarrollo personal y profesional de los estudiantes. En este nivel, los principales actores de la formación contribuyen a su evolución en múltiples contextos, para que puedan ser auto transformadores de su persona mediante la adquisición de las habilidades de vida.

Por su parte, Toscano (2003) expresa que en el nivel superior la orientación educativa se entiende como un proceso continuo de intervención programada en respuesta a necesidades evaluadas previamente en el contexto social. La orientación en la universidad entonces es una acción institucional y planificada, de apoyo a los profesores en su tarea y a los estudiantes en el proceso de aprendizaje para su formación e inserción profesional. La acción orientadora debería planificarse y desarrollarse prioritariamente a nivel de centro, lo cual permitirá una adaptación más ajustada a la cultura del centro. (Alvarez, 2001).

A continuación se presenta una tabla-síntesis de las funciones de los orientadores educativos en cada nivel:

**Tabla No. 1:  
Funciones de los orientadores educativos en cada nivel**

<p>Nivel Básico: Preescolar, Primaria y Se- cundaria</p>	<p>Asesorar a la comunidad educativa sobre elaboración de documentos de centro, procesos de enseñanza-aprendizaje, atención a la Diversidad, orientación académica y profesional, convivencia y evaluación.</p> <p>Coordinar con la administración educativa, entidades externas y a la comunidad Educativa sobre información de alumnos, recursos, modos de actuación y evaluación.</p> <p>Prevenir a la comunidad educativa sobre dificultades de aprendizaje y conductas de ries- go.</p> <p>Evaluar programas para intervenciones, necesidades educativas, recursos disponibles para atención del alumnado y el propio trabajo de orientación.</p> <p>Intervenir con el profesorado, con la familia (en caso de dificultades de aprendizaje y ne- cesidades educativas especiales de sus hijos) y actuaciones de compensación educativa.</p> <p>Innovar en diseño de programas educativos ad hoc, sensibilización a la comunidad educa- tiva de las tareas del Departamento de Orientación, propuestas metodológicas, recursos e instrumentos de orientación educativa y finalmente uso y difusión de las TICs.</p> <p>Formar a la comunidad educativa coordinando planes y programas de formación, elabo- <b>rando documentos, promoviendo el “querer aprender” e impartiendo formación.</b></p>
<p>Nivel Medio Superior: Bachi- llero</p>	<p>Plantear, organizar y operar el servicio de orientación del plantel.</p> <p>Adaptar el programa de orientación educativa a las características de cada plantel.</p> <p>Organizar actividades que consideren los aspectos socioeconómicos y psicopedagógicos de su contexto enfocado a las áreas de trabajo: institucional, escolar, vocacional y psicoso- cial.</p> <p>Promover la participación activa de los profesores, directivos y padres de familia en el pro- ceso de orientación.</p> <p>Desarrollar actividades en tres niveles de atención: individual, grupal y masivo, de acuerdo a las necesidades de la comunidad.</p> <p>Promocionar actividades culturales y educativas que vinculen a los alumnos con su comu- nidad y se formen de manera integral.</p> <p>Adoptar estrategias para relacionarse con el educando a nivel informativo, asesoría y con- sejería.</p> <p>Evaluar semestralmente sus funciones y el cumplimiento de sus objetivos.</p>
<p>Nivel Superior: Universidad</p>	<p>Aproximar a los alumnos a la realidad de distintas asignaturas, profesiones y actividades laborales.</p> <p>Acudir a distintas facultades o empresas donde se explique a los estudiantes la profesión o profesiones que se imparten o la actividad realizada.</p> <p>Dar a conocer el plan de estudios y centros de trabajo.</p> <p>Apoyo a la dirección escolar para que el funcionamiento de la institución sea coherente entre la misión, visión, metas y valores de la misma, para un mejor desarrollo de los alum- nos.</p> <p>Evaluación del estudiante, las asesorías, servicios informativos, de investigación y evalua-</p>

	ción y servicio psicológico.
--	------------------------------

*Elaboración propia con base en la información de los autores citados en este artículo.*

## **Metodología**

Este artículo presenta un estudio piloto-exploratorio que se llevó a cabo en el primer trimestre de 2015. La investigación realizada es de corte cualitativo, utiliza como técnica de indagación la entrevista semiestructurada (ver anexo 1: guía de entrevista semi estructurada), misma que tuvo como objetivo conocer la perspectiva de los orientadores sobre su función, las estrategias que utilizan, la incidencia de su rol en el centro escolar al que pertenecen. Por razones de conveniencia se eligió un colegio particular donde existe para cada nivel un orientador educativo y tutores de apoyo al proceso, lo mismo que para el nivel superior, donde lo único que difiere es que es una institución pública. El total de sujetos entrevistados son siete, cinco son orientadores del departamento psicopedagógico y dos tutores, uno del nivel básico y uno del medio superior; las entrevistas citadas fueron videograbadas y transcritas.

Izcara (2012) sugiere que a partir de la simplificación de la información –por ejemplo la obtenida de las entrevistas realizadas- ésta debe ser categorizada. Para este caso se categorizó en: funciones, problemáticas, recomendaciones, estrategias, incidencia del rol, percepción de su labor. Dichas categorías se asientan en una matriz de vinculación que presenta la síntesis de la información de los participantes. De acuerdo con Hernández, Fernández-Collado y Baptista (2008) la finalidad de una matriz de este estilo es indicar las relaciones o tendencias que surgieron a partir de las entrevistas (ver anexo 2: Tabla de análisis de entrevistas); con base ello se establecen resultados preliminares de esta investigación y reflexiones iniciales.

## **Resultados**

Los orientadores entrevistados expresan que el área de orientación educativa aún no es tan reconocida como se quisiera dentro de los colegios y por los actores. Están conscientes de que el orientador debe mantenerse informado, actualizado y siempre tener buena actitud, ya que eso le permite desarrollarse profesionalmente y ayudar a sus estudiantes. Afirman en su mayoría que la labor del orientador es básicamente de acompañamiento y guía, en función de las problemáticas existentes y más o menos diferenciadas para cada nivel según la etapa del desarrollo del estudiante.

En el preescolar es la primera vez que el niño tiene contacto con maestros, otros niños y con un tutor, y es además la etapa en la que hay que trabajar, junto con los padres de familia, el desarrollo integral del menor. En la primaria, la diversidad incrementa y los niños empiezan a identificar sus habilidades dentro y fuera del aula de clases, por lo tanto el seguimiento cercano con el orientador es indispensable; se requiere involucrar a los maestros y a los padres.

En cambio en secundaria, el estudiante comienza a sufrir cambios que generan actitudes y dudas sobre su identidad, lo que dificulta el contacto con el adulto, por lo que el orientador debe conocer a cada uno de los alumnos escucharlos, ser paciente, y empático. En el bache-

rato, el estudiante empieza la vida adulta, adquiriendo nuevas responsabilidades. Es necesario orientarlos en ello, con el fin de que por sí mismos puedan resolver sus problemas, ya que éste es uno de los momentos con mayor incertidumbre y perciben que de las decisiones que tomen dependerá gran parte de su futuro, por lo que el apoyo del orientador es una "herramienta básica" para encaminar su desarrollo personal y profesional. En cuanto al nivel superior, los alumnos básicamente requieren acompañamiento y seguimiento para alcanzar sus metas académicas y salvaguardar los problemas familiares, físicos, emocionales o sociales que enfrentan en esta etapa.

Cada una de las etapas tiene su propia importancia y el orientador tiene la responsabilidad de identificar y desarrollar en el niño o adolescente, habilidades y capacidades que le servirán tanto en la parte personal como en la profesional. En cada una de ellas, se trabaja de manera diferente con el estudiante, de acuerdo a las particularidades del momento. Además, en casi todos los niveles, si el orientador no puede ayudar al estudiante, gestiona el apoyo con otro profesional, para que pueda darse el apoyo de manera conjunta.

Las recomendaciones generales que establecen los orientadores y tutores para su labor es que haya compromiso, paciencia, pasión, empatía y mentalidad abierta, no juzgar al alumno ni convertirse en su amigo pero respetar la confianza puesta en él. Entre las estrategias que sobresalen están observar, conocer el desarrollo infantil, centrarse en el alumno, tener un plan de acción, capacitarse constantemente y trabajar en triada: alumnos, maestros, padres.

Consideran que la función del orientador en el centro escolar ayuda a impulsar a los estudiantes y a fortalecer su desarrollo. Finalmente dicen que su labor es compleja, primordialmente uno a uno, permite la intervención para la mejora y el aprendizaje significativo, favorece el cambio del alumno, apoya al docente y a la institución.

### **Reflexiones Finales**

Considerando que los sistemas educativos actuales requieren cada vez más de herramientas y apoyos que solventen la calidad educativa en cualquier nivel, la figura del orientador educativo cobra mayor importancia y permanencia en los centros escolares, lo que lleva a una reconceptualización y valoración de su función, capacitación y trascendencia en el espacio escolar.

Habrà que re-valorar la función del orientador educativo, apoyar las estrategias que propone y su gestión como agente de cambio o coach no sólo de estudiantes sino de docentes y de la escuela misma ante los nuevos retos que se presentan en ella. Algunos de estos retos son la diversidad, la equidad y la inclusión, por lo que la labor de orientación tiene una creciente complejidad en nuestros tiempos y requiere de constante actualización en diversas técnicas, pedagógicas y de neurocognición para lograr un apoyo más integral y completo hacia los estudiantes, las autoridades y todos los actores imbricados en el proceso educativo.

El orientador educativo, como enfatiza la Secretaría de Educación Pública (2010), es parte de la formación de la personalidad del estudiante y de la construcción de su proyecto de vida, logrando así su inserción social como participante de una democracia, por lo que el asesora-

miento psicopedagógico en los centros escolares tiene un papel importante que cumplir en cuanto a planificación, desarrollo y formación integral de los alumnos.

La orientación educativa entonces a cualquier nivel requiere ser holística, usar nuevas metodologías y propiciar escenarios educativos sistémicos donde prevalezca la interrelación de las estrategias escolares para lograr una permanente sostenibilidad que facilite el sentido de comunidad atenta a las demandas y los cambios de la sociedad actual y de la globalización educativa en boga, misma que continuará demandando nuevas pedagogías in situ.

## Bibliografía

- Álvarez, R. (2001). La Orientación en los centros universitarios como indicador de calidad, *Agora digital*, (2) 1-13. Recuperado de: <http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/3446/b15760509.pdf?sequence=1>
- Arrieta, B. (2012, marzo). Orientación educativa y orientadores educativos en el estado de México: Análisis de dos casos. *Revista electrónica de Psicología Iztacala*, (15) 55-79.
- Asociación Internacional de Orientación Educativa y Profesional (1995). Normas éticas de la AIOEP. Competencias internacionales para los orientadores educativos y profesionales. Recuperado de <http://www.iaevg.org/crc/files/Competencies-spanishDru.doc>. 2003.
- Babío, M. (1996) El asesor psicopedagógico en el departamento de orientación de un centro escolar en Solé I. y Monereo, C, (Eds.), *El asesoramiento psicopedagógico: una perspectiva profesional y constructivista* (445-458) Madrid: Alianza Editorial.
- Bisquerra, R. (2005). Marco Conceptual de la orientación psicopedagógica. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 3 (6), 2-8.
- Bou, J. F. (2007). *Coaching para docentes: el desarrollo de habilidades en el aula*. Alicante: Club Universitario.
- Caballero, A. (2005). El equipo orientador. *Revista de Educación*. España, vol. 30 (270), 67-82.
- Chávez, Y. A. (2013). La Orientación Educativa en México. Su historia y Perfil del Orientador. *Revista Piliquen* (10), 1- 10.
- Flores, A. L. (2003). La orientación educativa en un mundo desbocado. Memoria 5° Congreso Nacional de Orientación Educativa AMPO. La orientación educativa como eje del desarrollo integral en un mundo cambiante. Universidad Iberoamericana Puebla-AMPO
- García-Nieto, N. (2002) La Orientación Educativa: referente obligado en la formación de los actuales educadores. *Revista Complutense de Educación*, Vol.13 (1), 251-279.
- Gómez, A. (2009). *Sistema de información psicopedagógica del nivel medio superior de la Universidad de Colima*. Universidad de Colima: Colima.
- Hernández, R., Fernández-Collado, C., Baptista, P. (2008). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill
- Izcara, S. (2012). *Manual de Investigación Cualitativa*. México: Editorial Fontamara
- Juárez, G. & Ortiz, C. (2007). Orientación educativa en educación preescolar dirigido a educadoras de niños de 3 y 4 años, para elaborar el plan de clase en el EBDI #46, ubicado en la delegación Miguel Hidalgo durante el periodo de Octubre de 2005 a Abril de 2006 (tesis inédita de licenciatura). Universidad Pedagógica Nacional, México, D.F.

- López, J. G. (2011). La orientación educativa (OE) en las instituciones de educación superior (IES). vol. 15 (43), 33-38.
- Martínez, C., Krichesky, G. & García, A. (2010, mayo-agosto). *El orientador escolar como agente interno de cambio*. Revista iberoamericana de educación, 53, 107-120.
- Martínez Clares, P., Pérez Cusó, F. J. & Martínez Juárez, M. (2014). Orientación Profesional en Educación Secundaria. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 17(1) 57-71. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=217030664005>
- Sánchez, D. (2013). El coaching pedagógico dentro del sistema educativo: innovando procesos. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 15(2) 171-191. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80228344010>
- Secretaría de Educación Pública. (2010). *Programa de Orientación Educativa* (DGB/DCA). Recuperado de la Secretaría de Educación Pública: <http://www.dgb.sep.gob.mx/02-m1/03-iacademica/04-actividadesparaescolares/orientacioneducativa/fi-poe.pdf>
- Toscano, M. (2003). Orientación académica con alumnos de Bachillerato a través de Internet. *Comunicar*, (20) 79-82. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15802011>
- Vélaz, C. (1998). *Orientación e Intervención Psicopedagógica. Conceptos, Modelos, Programas y Evaluación*. Málaga: Aljibe.

## **Anexo1: Guía de entrevista semi estructurada sobre Orientación educativa**

**Nombre:**

**Puesto:**

**Institución:**

1) ¿Cuáles son las funciones que realizas como orientador?

2) ¿Cuáles son las principales problemáticas que enfrentas como orientador a nivel preescolar/primaria/secundaria/bachillerato/universidad?

3) ¿Qué le recomiendas a los orientadores para hacer mejor su función?

4) ¿Puedes mencionar algunas de las estrategias que empleas en tu labor como orientador?

4) ¿Cómo crees que incide tu labor en el proceso educativo?

6) ¿Qué necesita un orientador para realizar su labor con éxito?

5) ¿Cómo influye un departamento psicopedagógico en el colegio o en la universidad?

8) En tu experiencia ¿cuál es el rol que desempeña el orientador en los distintos niveles educativos?

9) ¿Qué piensas de tu labor como orientador?

## Anexo 2: Análisis de las entrevistas con orientadores educativos en los diferentes niveles

		CARACTERÍSTICAS/CATEGORÍAS					
Su- je- tos	Ni- vel Edu- ca- tivo	Funciones	Problemáticas	Recomendaciones	Estrategias	Incidencia del Rol	Percepción de su la- bor
Sujeto 1	Básico: Jardín de niños	Identificar las barreras de aprendizaje, dar seguimiento para que el alumno pueda acceder de mejor manera al aprendizaje y consejería a padres de familia, especialmente a aquellos donde los niños tienen necesidades especiales	Problemas con el desarrollo emocional, especialmente del desarrollo del lenguaje, motriz y de las actividades cognitivas	Compromiso, informarse y actualizarse constantemente  Actitud y mentalidad abiertas a nivel familiar, social, de instituciones educativas, de educación pública	Conocer el desarrollo infantil <b>"de Pe a Pa"</b>  Saber que se espera en todas las áreas de desarrollo de cada edad, manejo conductual,  Conocer las competencias del sistema educativo y centrarse en el alumno	Es de gran relevancia para el desarrollo integral de todos los pequeños en el jardín porque vemos su desarrollo emocional, motriz y de las actividades cognitivas	La figura del orientador educativo todavía se ve como algo poco interesante, pero puede favorecer el cambio de la institución, el desarrollo de los niños y de nuestra sociedad

Sujeto 2	Básico:: Primaria	<p>Se tiene la facultad y necesidad de atender a todo el contexto escolar</p> <p>Atender a padres y alumnos, así como involucrar al docente, abarca toda la institución y sus prácticas</p>	<p>La nueva concepción del orientador,</p> <p>El número de alumnos por el número de casos y la diversidad, ya todos son distintos y hay que desarrollar nuevas pedagogías para enfrentar eso</p>	<p>Evitar la frustración, el trabajo personal es importante, que la dirección de apoyo al tutor, trabajar en las políticas inclusivas.</p> <p>Buena relación y comunicación entre los gestores y actores y con la política institucional</p>	<p>Observación de todo, de la dinámica grupal</p> <p>Reconocer lo que funciona, la problemática e intervenir con un plan de acción individual/grupal dependiendo de las necesidades</p>	<p>En primaria las demandas académicas, y a su vez, en secundaria, bachillerato y demás, son mayores y si tú no te enfocas y no aprendes de ese desarrollo, si no sabes de desarrollo humano, desarrollo infantil y luego de desarrollo del adolescente es muy complicado poder adaptar tu trabajo a cada una de las edades. la orientación es más uno a uno</p>	<p>Es necesaria la intervención directa con el estudiante.</p> <p>Claro que hay diferencias sustanciales, en el caso de la diferencia de primaria a años intermedios o secundaria y diploma lo que sucede es que la orientación es más uno a uno.</p>
----------	-------------------	---	--	--	---	--	---

Sujeto 3	Básico:: Secundaria	Acompañar a quien toque orientar, ayudar en el proceso de transición de la vida.	Organización personal, diferentes maneras de trabajo, se trabaja con los titulares/tutores  Hay problemáticas comunes porque empiezan a descubrir el amor y son más comunes los problemas con padres o maestros	No se deben dar consejos a los estudiantes, tener paciencia, no juzgar.  Estar abiertos a lo que ellos viven y darles la importancia.  Humildad y empatía, discreción, sentido común e iniciativa y estar conscientes de las limitaciones profesionales	Tomar en cuenta lo que les preocupa a los chicos y de que se trata la vida de ellos. Cuidar la selección del personal que va a trabajar con ellos, ver que tengan perfiles adecuados a este nivel escolar	Humildad, estar muy abierto a aprender, a escuchar una situación que pasa con un chico desde la mayor cantidad de ángulos posibles, ¿qué dice el chico? ¿Qué dice su titular? ¿qué dice su papá?, y ver qué puntos hay en común y que no, porque a veces los chicos se sesgan o un maestro, entonces tenemos que tener una visión amplia	Mucha discreción, porque lo que ellos nos confían es lo más importante para ellos, sentido común y también tener iniciativa, a veces los niños necesitan apoyos extras que salen de nuestra competencia como orientadores o inclusive como psicólogos, canalizarlo. Nosotros no somos todólogos, también tenemos que estar muy conscientes de nuestras limitaciones
Sujeto 4	Básico: Tutor- Secundaria	Conocer a fondo a cada uno de los estudiantes  Ayuda y acompañamiento en el procesos educativo y de la relación social del chico con su entorno	Referentes a identidad de los chicos. Fortalecer su auto-concepto y la autoestima	Trabajar con mucha pasión y partir de la vocación. Conocer a los chicos	<b>“La triada”:</b> trabajar con padres, alumnos y docentes	Poderlos ayudar y fortalecerlos, cuando ya ves que eso da resultados, que ellos crecieron y que ya están cada vez más listos, es un proceso que los hace más seguros	Muy importante, tiene incidencia en todo el proceso educativo y su crecimiento y desarrollo

Sujeto 5	Medio Superior: Bachillerato	<p>Intentar generar una orientación independiente a la que se da en el aula de clases para generar un aprendizaje adecuado tomando en cuenta todas las áreas de su vida.</p> <p>Orientar a los estudiantes a temas de su interés, de vida</p>	<p>Inmadurez: En términos de autorregulación, autocontrol, seguimiento de reglas, temor en temas de sexualidad, distinción entre libertad y libertinaje y tabúes. Confusión con respecto a un camino profesional.</p>	<p>Empatía mas allá de reglas o de autoridad, tampoco ser el amigo ni mucho menos</p>	<p>Ser un poco más curioso de lo que le está pasando al chico antes de generar un juicio, porque detrás de un marco de una actitud rebelde o de cierta indiferencia, siempre hay algo que manejar a nivel emocional, familiar, económico o nivel pareja, como ser humano</p>	<p>Sustentar o tomar en cuenta como orientador todas las áreas de su vida, no solamente la calificación o la nota, él como ser humano. La orientación es una relación humana de apoyo</p>	<p>Trabajo en grupos, manejo de grupos, un aprendizaje significativo</p>
Sujeto 6	Medio Superior: Tutor, Bachillerato	<p>Acompañamiento para el alumnado</p> <p>Buscar respuestas para orientar a los alumnos y/o canalizarlos con las áreas o personas correspondientes</p>	<p>Falta de herramientas de organización.</p> <p>Situaciones o Problemas de tipo psicológico fuertes que requieren canalización y la necesidad de asesoría</p>	<p>Siempre acompañarlos con cercanía y empatía.</p> <p>La misión es buscar una salida, buscar una respuesta para poder orientar a los chicos</p>	<p>Impulsar a los estudiantes, para que ellos mismos resuelvan sus problemas, se enfrenten a hablar con sus maestros y a resolver las cargas académicas que pudieran estar en conflicto.</p>	<p>Es un gran acierto tener en el colegio, y como recomendación de la SEP esta figura, ayuda bastante, a los jóvenes, se sienten si no protegidos, tienen una figura que les da certidumbre</p>	<p>Es una labor muy bonita trabajar con los chicos que llenan de energía, aprendes día con día con ellos, así como tú tratas de impartir tus conocimientos. Yo sí creo en los jóvenes, creo que hay que darles si bien esta parte académica, para mí es muy importante la formación humana y creo que el tutor, si le echa ganas, puede ser parte de este cambio</p>

Sujeto 7	Superior: Universidad	<p>Trabajar las áreas de mentoría y tutoría, manejando la figura de tutor-orientador para los alumnos de nuevo ingreso para darle seguimiento. Hacer un proceso de acompañamiento y seguimiento al estudiante durante la carrera. También se atienden algunos tipos de problemas emocionales, físico, situación familiar, académica personal. Por lo que el orientador/tutor lo va guiando y acompañando</p>	<p>El alumno no se acerca al tutor o el orientador al tutorado y la falta de comunicación presencial y entre estos.</p>	<p>El compromiso, basado en herramientas básicas de la capacitación llamada el tutor en acción.</p> <p>Asumir el papel de tutor, siendo responsable, comprometido, dedicado entre otras cualidades</p>	<p>Se creó una plataforma que se denomina Eva Tutor, con estrategias de comunicación para que estos se comuniquen entre sí, tanto virtualmente como presencial.</p> <p>De igual contamos con la estrategia de hay un nuevo programa que se llama mentoría, mentory que nosotros lo estamos denominando proceso de mentoría y es una figura diferente al tutor lobo mentor que es un par que acompaña a su compañero en todo el proceso de su estancia universitaria</p> <p>Capacitación contante como tutores</p>	<p>Al tener alguien que lo vaya guiando porque eso es una orientación, te lleva hacia donde debes seguir tu camino, le va a impactar de manera positiva hemos visto caso de tutores muy comprometido, tutores orientadores también hay otras figuras que es tutor asesor, tutor investigador pero ellos determinan en cada unidad académica como va haciendo este trabajo, pero un tutor orientador que realmente asume esa responsabilidad de un buen acompañamiento al estudiante y un estudiante que realmente se acerca a su tutor va teniendo un impacto totalmente diferente. si lo va orientado, lo va guiando, le va dando todas las herramientas para que sea un alumno exitoso y después un profesionista de alto impacto</p>	<p>Estamos haciendo la capacitación de forma masiva en todas las unidades académicas, la capacitación se llama El tutor en acción 2015, son herramientas básicas que debe de tener cualquier tutor, en su quehacer diario como esa figura, y muchos han mencionado que ellos quisiera un departamento psicopedagógico que nos permita seguir apoyando al estudiantes en los ejes diferentes de su vida universitaria</p>
----------	-----------------------	--	---	--	---	---	--

**Revista A&H**

*Derechos reservados 2015*

*Publicación semestral*