

RETENCIÓN DE ALUMNOS EN EL TRÁNSITO DE SECUNDARIA A BACHILLERATO

Recibido: 3 enero 2018 *Aprobado: 7 marzo 2018

ZINTIA NAIBI MARTINEZ DURAN

UPAEP

zintia88@hotmail.com

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como propósito presentar una propuesta de intervención educativa al interior de una escuela de carácter privado en el Estado de Puebla, dicha propuesta se enfoca a la deserción de estudiantes en el tránsito del nivel Secundaria a Bachillerato. La problemática central se ubica en la retención de estudiantes terminales de Secundaria para que continúen sus estudios de nivel medio superior dentro de la propia escuela. Implementar este plan de intervención permitió identificar puntos clave que influyen directamente en la problemática, además de encontrar alternativas de solución que responden a muchas de las demandas de nuestros estudiantes y que a su vez fueron de gran utilidad para transformar la realidad que se vive en la escuela.

Palabras clave: deserción escolar, práctica docente, trabajo en equipo, educación media superior.

Abstract

This research has de aim of showing a proposal for educational intervention into a private institution in Puebla Mexico, This proposal focuses on the students desertion . mainly when students finish junior high school and are able to move to high school . the central problem is located in the retention of students to continue their studies at the highschool level within the institution. When implementing this intervention plan allowed to identify key facts that directly influence the problem. Also it helped us to find alternative solutions that respond of our students requests and they also were very useful to transform the reality that is lived in my institution.

Keywords: school dropping out, teacher education and training, teamwork, high school.



Introducción

El presente artículo es resultado del reporte de investigación del proceso de obtención de grado de la Maestría en Pedagogía de la UPAEP, y está basado en el concepto de retención escolar en una escuela privada con ideología cristiana. En este sentido, se hace alusión al tema refiriéndose al hecho de mantener algo en un mismo lugar, sin embargo, hay quienes relacionan este significado con la idea de no hacer cambios de ninguna naturaleza, lo cual no es una definición que agote el concepto de retención en su totalidad. En esta medida, el enfoque de la presente investigación va dirigido a cambiar la concepción de gran parte del alumnado de la escuela que percibe la idea de retención escolar como un término muy estricto tal como se plantea en las primeras líneas, y transformar ese pensamiento en una acción que mantenga al alumno como parte integral de la escuela, como un elemento activo que se identifique no sólo con la filosofía institucional sino que a la par comprenda que el cambio de un nivel de Secundaria a uno de Bachillerato también implica cambios en los métodos de enseñanza.

Hablar de retención escolar en el tránsito de un nivel a otro dentro de una misma escuela resulta complejo, porque implica no sólo hablar de estrategias que ayuden a mantener la confianza e interés de los estudiantes en la escuela, sino también implica integrar aspectos tanto financieros como de gestión académica que en estrategias conjuntas vayan dirigidas a un mismo fin.

Por lo anterior, el presente trabajo establece un plan de intervención que se enfoca desde una perspectiva institucional a mejorar la oferta de un servicio que requiere ser más atractivo para el alumnado que egresa de Secundaria. Dicho plan fue diseñado a partir de un análisis profundo de la realidad cuyo resultado dio pie a estructurar actividades integradoras donde el actor principal fue el estudiante terminal de sección secundaria. Pese a que las condiciones en que se realizó el trabajo de investigación acción resultaron en ocasiones adversas, los resultados fueron muy favorables y servirán de base para que en un futuro se puedan cosechar buenos resultados con las generaciones que están por egresar.

Análisis de la situación educativa

Como parte de un proceso de reflexión y análisis sobre el trabajo académico e institucional que se vive en la escuela donde se labora y en la que se realiza la intervención, la investigadora se dio a la tarea de precisar una problemática que le gustaría transformar y sobre la que puedo trabajar directamente. La problemática consiste en que <<En la es-

cuela existe un bajo nivel de retención en el tránsito de Secundaria a Bachillerato, lo que dificulta la operación financiera y la gestión académica del mismo>>>.

La escuela privada con ideología cristiana a la que se hace referencia, imparte educación básica y media superior, ofrece su servicio a la sociedad poblana con esmero para favorecer y garantizar un ambiente educativo que promueva la formación integral de cada educando por medio de una sólida enseñanza académica y humana.

Por otra parte, la oferta educativa de la escuela, es bastante amplia, pues ofrece servicios educativos desde Preescolar hasta Bachillerato, con una matrícula aproximada de más de 700 alumnos, organizados por secciones a cargo de un coordinador en cada una de las mismas, con un director general para todo el plantel, quien se encarga de plantear las directrices y estrategias de la escuela en todas sus actividades. La escuela cuenta con la infraestructura necesaria para atenderlos, pues cuenta con áreas acondicionadas para cada grado escolar incluyendo centros de cómputo, auditorio, laboratorios de robótica, inglés y química, así como un salón de cantos y juegos, canchas de volibol, baloncesto, fútbol y fútbol rápido, junto con biblioteca, papelería, cafetería, enfermería, área administrativa, sala de juntas, de maestros, etc.

La sección bachillerato, que será la que se retomará para el presente trabajo de investigación cuenta con 17 docentes, con perfiles acordes a las materias que imparten, 11 de ellos compartidos con la sección secundaria. La estructura organizacional de la sección parte de un coordinador, un subcoordinador, tres tutores, docentes y alumnos.

Es justamente en este sentido donde nace inquietud por trabajar en la problemática acerca del tránsito de los estudiantes que egresan de Secundaria para ingresar a Bachillerato dentro la escuela, pues como docentes, se está en formación y capacitación continua, por lo que el acompañamiento para los estudiantes es fundamental desde que ingresan a preescolar y se tiene como meta mantenerlos hasta que definan un rumbo en sus vidas y sean capaces de servir a la comunidad en un ámbito profesional como lo es la universidad.

Sin embargo, muchos estudiantes pierden el interés por continuar en la escuela cuando egresan del nivel Secundaria, en la medida en que su adolescencia se ve afectada por diferentes factores como son: la dependencia al teléfono celular como medio de comunicación y entretenimiento, el internet, el uso inadecuado de las redes sociales, las modas, etc. lo que los vuelve vulnerables a tomar decisiones que impactan directamente en su proceso de escolarización y los lleva a generar prejuicios acerca de lo que podría ser el Bachillerato dentro la escuela con base en sus experiencias hasta Secundaria.

Es así como se pueden encuadrar las principales causas de la siguiente manera:

1. Para los egresados resulta más atractiva la oferta educativa de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), porque es un medio de asegurar su ingreso a nivel superior.
2. La ideología cristiana en secundaria es muy rígida y los estudiantes se cansan con facilidad de ello.
3. La sección Secundaria no impulsa a sus alumnos a continuar en el Bachillerato.
4. Los estudiantes de secundaria tienden a pensar erróneamente que Bachillerato es solo una extensión de secundaria que se rige por el mismo proceso formativo.
5. La promoción de la sección de bachillerato entre los estudiantes de secundaria es escasa y poco interesante.
6. Los estudiantes son muy vulnerables a seguir modas y dejarse llevar por la información que encuentran en internet

Las causales mencionadas parten de una realidad de la que la investigadora es partícipe, y en donde al finalizar cada ciclo escolar es bastante evidente la deserción de estudiantes egresados de Secundaria y que como consecuencia de un sistema escolar poco atractivo para los adolescentes, abandonan la escuela por buscar opciones alternas como: BUAP, UPAEP, Instituto Oriente, por mencionar algunas, sin embargo, a la sección Bachillerato se le atribuye la principal causa de la falta de retención escolar, pues algunos estudiantes manifiestan durante el proceso de baja escolar, que la sección bachillerato no se muestra como una opción atractiva para continuar sus estudios en el nivel medio superior, considerando que algunos docentes son los mismos de Secundaria, pese a que se haga completa distinción en las dinámicas de clase para cada grado, adaptando siempre el quehacer docente a la edad de los estudiantes.

Como un punto de referencia que habrá que destacar para enfatizar el hecho de que la sección Bachillerato se ha esforzado por retener a los estudiantes, se encuentra que el 80% de nuestros egresados han ingresado al nivel superior a partir de la acreditación de un examen CENEVAL o bien que han obtenido alguna beca en instituciones de educación superior de prestigio, lo cual ha sido resultado del esfuerzo y dedicación de nosotros como docentes, que hemos contribuido a elevar el nivel académico de la sección.

Parte de la problemática radica en que a la sección Bachillerato no se le ha brindado la oportunidad de demostrar las verdaderas causales de la deserción escolar en el paso a Bachillerato, por lo que me di a la tarea de hacer un análisis más profundo que pueda ampliar el panorama de la situación a la que se enfrenta en la escuela para identificar los puntos más endebles sobre los que hay que trabajar. En este orden de ideas, es posible afirmar que la problemática se halla en una dimensión institucional, misma que se basó en la metodología de investigación-acción de Fierro, Fortoul y Rosas (2000), y se refiere al

organismo vivo que explica el hecho de que la escuela no sea solamente la suma de individuos y acciones aisladas, sino una construcción cultural en la que cada maestro aporta sus intereses, habilidades, proyectos personales y una acción educativa en común.

Por lo anterior expuesto, se considera que es de suma importancia hallar soluciones inmediatas a la problemática planteada, pues en la medida que el tiempo corre, un ciclo más estará por concluir y será lamentable dejar ir a estudiantes talentosos cuyo sendero educativo podría truncarse a causa de una decisión mal fundamentada

Marco conceptual

Actualmente retención escolar y calidad educativa van de la mano en el sentido que el estudiante se queda en una escuela, donde él sienta que tiene esa calidad en el servicio que se le está prestando, y por lo tanto se sienta a gusto de estudiar en el ambiente que el mismo está decidiendo, aunque por otro lado, es muy fácil estereotipar y prejuiciar instituciones donde se llevan ya varios años de estudio, y no se comulga con la filosofía y forma de trabajar de dicha escuela, es aquí donde el alumno pierde el interés y entonces prefiere salir de ese ritmo y cambiar por algo que para ese momento a él le resulta una mejora, el tras fondo se resume a que sólo es un cambio para evitar la exigencia, disciplina o cualquier otro factor que le provoque algún tipo de molestia o desacuerdo con el sistema de estudio.

Weiss (2014, p. 32), señala que hay tres tipos de causas que influyen en la retención de estudiantes:

Personales, de tal modo que tanto padres de familia como alumnos ya no quieran continuar en la escuela por algún problema personal con la comunidad educativa o bien familiares. 2.- Financieros, la situación económica por la que actualmente atraviesa el país está afectando en todo sentido y está alcanzando los hogares de los alumnos, de tal suerte que deben dejar la escuela debido a que ya no pueden seguir cubriendo colegiaturas y/o cuotas. 3.- Docentes, en la escuela se presenta de manera esporádica, pero dentro de los posibles factores si se puede dar el caso, de que al repetir docentes en ambas secciones, los alumnos pueden llegar a tener una mala experiencia con los profesores, y por tanto no continuar en la escuela, si el profesor les vuelve a impartir una materia.

Por otro lado, un punto medular al hablar de retención escolar, son las operaciones financieras o de gestión financiera, al escuchar estos términos, lo primero que viene a nuestra memoria y de manera contable, es el efectivo, es justo aquí donde se debe balancear lo que entra con lo que sale, lo que se carga con lo que se abona. Ahora bien, ¿qué tiene

que ver con la retención? la sección Bachillerato debe tener cierta solvencia económica para poder mantener su plantilla docente, si la matrícula del Bachillerato es baja, la escuela se ve en la necesidad de recurrir a los fondos de otras secciones para poder cubrir económicamente a la sección, por ello es de suma importancia la retención y aumento de la matrícula de la misma, para que de esta manera pueda por si sola solventar sus gastos.

Dicho lo anterior, la gestión también involucra al financiamiento que es parte de la autonomía de una escuela y esto va de la mano con las decisiones que se tome para ello. Según Mejía (2010) "erogar por concepto de educación tiene carácter de gasto, pero la realidad es que se basa en una inversión con un impacto y recuperación a largo plazo" (p.16).

Así como en la parte docente se realizan evaluaciones y rendición de cuentas, en la parte financiera se realizan estos mismos procesos pero con peso en lo contable. Mejía (2010), complementa lo anterior basándose en que ese proceso, "arroja resultados relacionados con la oportunidad, magnitud, confianza y destino de los recursos, en otras palabras es la forma de financiar a la escuela de acuerdo a las necesidades de la misma" (p.16).

Por su parte Mejía (2010, p. 16) comenta, que "al realizar movimientos financieros en tiempos inapropiados, los recursos no se compensan con la magnitud del trabajo que implica la administración de los recursos" (p.16). Es de vital importancia mantener un control con respecto a la situación financiera, es por ello que la escuela cuenta con un departamento especializado en este tema.

La importancia de una buena gestión financiera en una escuela educativa según Nava (2009), "radica en identificar los aspectos económicos y financieros que muestran las condiciones en que opera la escuela con respecto al nivel de liquidez, solvencia, endeudamiento, eficiencia, rendimiento y rentabilidad, facilitando la toma de decisiones gerenciales, económica y financieras" (p.607).

Es por todos sabido, que llevar un control en los registros económicos y en el análisis de la situación financiera de la escuela, así como estar al día con las nuevas normas que surgen en cuestión del manejo de efectivo en el ámbito educativo, previene caer en posibles problemas de carácter fiscal.

Nava (2009, p. 609), explica que "es necesario estar a la vanguardia de las herramientas gerenciales que permiten analizar la actividad financiera, para conocer las condiciones en las que opera la escuela y como deben enfrentar el futuro para lograr una gestión financiera eficiente" (p. 609).

En cambio, cuando se habla de gestión educativa nos referimos a todos los programas y proyectos educativos que las instituciones llevan a cabo con el fin de brindarle una

mejor educación a los alumnos, para ponerlos en marcha se necesita la colaboración de docentes y directivos.

En este sentido Páez (2015), asumió que existen cuatro áreas de gestión:

- Gestión directiva, referida a la manera como el establecimiento educativo es orientado por el rector o director y su equipo de gestión, quienes organizan, desarrollan y evalúan el funcionamiento general de la escuela.
- Gestión académica, que señala cómo se enfocan las acciones del colegio para que los estudiantes aprendan y desarrollen las competencias necesarias para su desempeño personal, social y profesional (diseño curricular, prácticas pedagógicas institucionales, gestión de clases y seguimiento académico).
- Gestión administrativa y financiera, que es el área que da soporte al trabajo institucional y apoya la gestión académica, la administración de la planta física, los recursos y los servicios, el manejo del talento humano y el apoyo financiero y contable.
- Gestión de la comunidad, encargada de las relaciones de la escuela con la comunidad, de la participación y la convivencia, la atención a grupos con necesidades especiales y la prevención de riesgos. (p.163)

La gestión educativa en una escuela debe girar en torno a una buena comunicación, que implique negociación, un liderazgo correcto y justo para poder resolver los problemas que se presenten en la sección o bien en la escuela según sea el caso.

Chacón (2014), piensa que “la gestión educativa es un sistema de saberes o competencias para la acción, un sistema de prácticas”(p.151). Gestión en nuestros días, lo traducimos al funcionamiento de una escuela educativa, que va ligado a conceptos como: toma de decisiones, coordinación, planeación, evaluaciones, docentes, reuniones con la comunidad educativa, y entre tantas otras acciones más que se llevan a cabo de manera diaria dentro de la institución educativa. Es de suma importancia que la gestión responda a las necesidades que se presentan durante el ciclo escolar en la escuela, así mismo quienes gestionan deben ser empáticos, objetivos, receptivos pero sobre todo competentes, para lograr un diálogo correcto y adecuado.

A su vez, la gestión educativa en ocasiones se torna un poco difícil, debido a que su componente principal no es todo lo que conlleva en sí la gestión misma, sino más bien, se centra en el diálogo, al no tener una buena correlación en ese sentido o al no tener claras las necesidades que se requieren, los resultados se pueden detener o verse afectados, ocasionando una mala gestión.

Cabe señalar que los involucrados en la gestión, deben de estar conscientes de las necesidades de la escuela, así mismo les corresponden estar abiertos al diálogo de manera

imparcial y ética, manejar muy bien los lenguajes relacionados con los temas a tratar, no basta sólo con tener ganas de cambiar alguna situación, o planearla correctamente, se trata de tomar decisiones que beneficien a la comunidad educativa en todos los sentidos, es por eso que en varias instituciones educativas se forma un consejo directivo, de tal forma que las decisiones se tomen en consenso.

Metodología

Para atender mejor el problema que se presenta en la escuela propuesta, la investigadora se dio a la tarea de aplicar algunos instrumentos a profesores y alumnos de los niveles correspondientes a Secundaria y Bachillerato, con el fin de recabar información a beneficio de la sección y sobre todo que ayude a ampliar el panorama de la situación existente en la escuela sobre la retención en el tránsito de alumnos de Secundaria a Bachillerato, cabe señalar que todo lo anterior siempre a beneficio de los estudiantes, porque ellos son el centro de la misión educativa.

Para completar este análisis, dentro de los instrumentos aplicados que a continuación se describen, se encuentran las encuestas on line a alumnos de Secundaria y entrevistas a profesores de ambas secciones, así como a algunos alumnos de Bachillerato que se quedaron en la sección. La finalidad de esta aplicación es mostrar la situación real por la que está pasando la escuela y en específico las dos secciones.

1. Encuesta *on line* a estudiantes terminales de la sección Secundaria

Objetivo: La presente encuesta tiene como finalidad recabar información importante en beneficio de la sección Bachillerato.

Instrucciones: Estimado estudiante, te pedimos contestes esta serie de preguntas amplia y sinceramente, con la confianza y seguridad de que la información es confidencial.

1. ¿Cuántos años llevas formando parte de la Escuela? (Años).

11 años	9 años	6 años	3 años	1 año
---------	--------	--------	--------	-------

2. ¿Te gusta ser parte de la Escuela?

Nada Probable

Muy Probable

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3. Califica la calidad general de los servicios ofrecidos en la escuela.

Excelente	Muy buena	Buena	Regular	Pobre
-----------	-----------	-------	---------	-------

4. Califica nuestro nivel de comprensión a tus necesidades.

Excelente	Muy buena	Buena	Regular	Pobre
-----------	-----------	-------	---------	-------

5. ¿Qué tan clara ha sido nuestra comunicación contigo?

Extremadamente claras	Muy buena	Buena	Regular	Pobre
-----------------------	-----------	-------	---------	-------

6. Califica el valor de los servicios ofrecidos para ti por la Escuela.

Excelente valor	Muy buen valor	Buen valor	Valor regular	Valor pobre
-----------------	----------------	------------	---------------	-------------

7. En general, ¿qué tan informado(a) estás sobre los servicios que ofrece la sección Bachillerato?

Extremadamente informado	Muy informado	Moderadamente informado	Poco informado	Nada informado
--------------------------	---------------	-------------------------	----------------	----------------

8. ¿Cuáles son las probabilidades de que continúes con nosotros en la sección Bachillerato?

Extremadamente probable	Muy probable	Un poco probable	Ligeramente probable	Nada probable
-------------------------	--------------	------------------	----------------------	---------------

9. ¿Cuáles son las probabilidades de que nos recomiendes con otras personas?

Nada Probable

Muy Probable

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

10. ¿Qué tanto te interesa recibir información adicional sobre la sección Bachillerato?

Extremadamente interesado (a)	Muy interesado (a)	Moderadamente interesado (a)	Poco interesado (a)	Nada interesado (a)
-------------------------------	--------------------	------------------------------	---------------------	---------------------

Mail: _____

11. En general, ¿qué tanto conoces los logros obtenidos por la sección Bachillerato?

Muy conocidos	Bastante conocidos	Algo conocidos	Poco conocidos	Los desconozco
---------------	--------------------	----------------	----------------	----------------

12. En general, ¿cuál es la probabilidad de que cambies el servicio de la sección Bachillerato por el servicio de otra escuela?

Extremadamente probable	Muy probable	Un poco probable	Ligeramente probable	Nada probable
-------------------------	--------------	------------------	----------------------	---------------

¿Cuál?

13. ¿Tu experiencia en la sección secundaria influye para elegir la sección Bachillerato?

Demasiada influencia	Mucha influencia	Suficiente influencia	Poca influencia	Nada de influencia
----------------------	------------------	-----------------------	-----------------	--------------------

14. ¿Qué tanto influye tu experiencia en la sección Secundaria al decidirte por una escuela del nivel medio superior?

Demasiada influencia	Mucha influencia	Suficiente influencia	Poca influencia	Nada de influencia
----------------------	------------------	-----------------------	-----------------	--------------------

15. ¿Qué tanto influye tu experiencia en la sección Secundaria para decidir irte de la escuela?

Demasiada influencia	Mucha influencia	Suficiente influencia	Poca influencia	Nada de influencia
----------------------	------------------	-----------------------	-----------------	--------------------

2. Entrevista a estudiantes

Objetivo: La presente entrevista tiene como finalidad recabar información importante en beneficio de la sección Bachillerato.

Instrucciones: Estimado alumno, te pedimos contestes esta serie de preguntas amplia y sinceramente, con la confianza y seguridad de que la información es confidencial.

1. ¿Qué te gustaría que te ofreciera la sección Bachillerato?
2. ¿Con qué profesor(a) de tu sección te llevas mejor?
3. ¿Cuál es tu opinión, sobre que algunos maestros de sección Secundaria también impartan clase en la sección Bachillerato?
4. ¿Conoces las dinámicas de clase que imparten tus maestros de la sección secundaria en la sección Bachillerato?
5. ¿Cuál es tu opinión, de la sección Bachillerato?

3. Entrevista a profesores

Objetivo: La presente entrevista tiene como finalidad recabar información importante en beneficio de la sección Bachillerato.

Instrucciones: Estimado profesor, te pedimos contestes esta serie de preguntas amplia y sinceramente, con la confianza y seguridad de que la información es confidencial.

1. ¿Cuánto tiempo llevas formando parte de la Escuela? (Años, Meses).
2. ¿Cómo calificas el ambiente laboral en la sección Bachillerato?
3. ¿Qué tan informado(a) estás sobre los servicios que ofrece la sección Bachillerato?
4. ¿Qué tanto conoces los logros obtenidos por la sección Bachillerato?
5. ¿Qué te gustaría que le ofreciera la sección Bachillerato a los estudiantes terminales de la sección Secundaria?
6. ¿Cuál es tu opinión, sobre que algunos maestros de sección Secundaria también impartan clase en la sección Bachillerato?
7. ¿Conoces las dinámicas de clase que imparten los maestros de la sección Secundaria en la secciónB?
8. ¿Cuál es tu opinión, de la sección Bachillerato?
9. ¿Por qué crees que los alumnos de Secundaria no continúan su formación en el Bachillerato de la escuela?
10. ¿Cuáles son los comentarios de los alumnos terminales de Secundaria con respecto al Bachillerato?

4. Segunda encuesta on line a estudiantes terminales de la sección Secundaria

Objetivo: La presente encuesta tiene como finalidad recabar información importante en beneficio de la sección Bachillerato.

Instrucciones: Estimado estudiante, te pedimos contestes esta serie de preguntas amplia y sinceramente, con la confianza y seguridad de que la información es confidencial.

1. En general, ¿qué tan informado(a) estás sobre los servicios que ofrece la sección Bachillerato?

Extremadamente informado	Muy informado	Moderadamente informado	Poco informado	Nada informado
--------------------------	---------------	-------------------------	----------------	----------------

2. ¿Cuáles son las probabilidades de que continúes con nosotros en la sección Bachillerato?

Extremadamente probable	Muy probable	Un poco probable	Ligeramente probable	Nada probable
-------------------------	--------------	------------------	----------------------	---------------

3. En general, ¿cuál es la probabilidad de que cambies el servicio de la sección Bachillerato por el servicio de otra escuela?

Extremadamente probable	Bastante probable	Algo probable	Poco probable	Nada probable
-------------------------	-------------------	---------------	---------------	---------------

¿Cuál? _____

4. ¿Tu experiencia en la sección Secundaria influye para elegir la sección Bachillerato?

Demasiada influencia	Mucha influencia	Suficiente influencia	Poca influencia	Nada de influencia
----------------------	------------------	-----------------------	-----------------	--------------------

5. ¿Qué tanto influye tu experiencia en la sección Secundaria para decidir irte de la escuela?

Demasiada influencia	Mucha influencia	Suficiente influencia	Poca influencia	Nada de influencia
----------------------	------------------	-----------------------	-----------------	--------------------

Con los instrumentos aplicados, datos e información recabada se logra llegar a formular una conclusión de la situación educativa por la que están pasando las secciones. Los resultados del primer instrumento, encuestas on line quedan de la siguiente manera:

1. Se aplicaron encuestas a los dos grupos de tercero de secundaria, con una población entre ambos de 80 estudiantes.
2. Aproximadamente el 30% de los alumnos terminales de secundaria, llevan formando parte de la escuela entre 3 y 9 años.
3. A la mayoría de los alumnos terminales les gusta ser parte de la escuela.
4. Uno de los focos rojos arrojados en esta encuesta es, que los estudiantes están

completamente desinformados acerca de los servicios que ofrece el Bachillerato.

5. Partiendo del punto anterior, las posibilidades de que los estudiantes terminales continúen en Bachillerato son casi nulas.

6. Sin embargo, se encuentran abiertos a recibir información sobre la sección Bachillerato.

7. Otro foco rojo arrojado en la encuesta, hace referencia a que los estudiantes no conocen los logros obtenidos en la sección Bachillerato.

8. De la mano del punto anterior, se deriva el hecho de que los alumnos opten por otros servicios de educación media superior.

9. Las experiencias vividas en la sección Secundaria, influyen en las decisiones que toman los alumnos en el momento en que se deciden por una escuela del nivel medio superior, específicamente en nuestro caso, el nivel de influencia se encuentra en niveles altos.

Entrevista, es el segundo instrumento aplicado a profesores de ambas secciones y a alumnos de Bachillerato, esto con la finalidad de obtener información un poco más profunda que nos revele datos que podamos mejorar y en su defecto cambiar, reiterando que todo esfuerzo es en pro de nuestros alumnos y sobre todo en lograr que los terminales de Secundaria nos vean como una opción para continuar sus estudios.

Se realizaron 12 entrevistas grabadas, seis a profesores que imparten clases en ambas secciones, y que tienen una permanencia en el colegio que oscila entre los siete y doce años, sólo una maestra lleva un poco más de tres años en la escuela. Con relación a los estudiantes, las entrevistas se realizaron a seis de ellos, que corresponden a estudiantes de los tres grados de Bachillerato que continuaron su formación académica con la sección.

Es de reconocer que al aplicar encuestas en línea, el alumno se siente más cómodo y relajado, se toma su tiempo para reflexionar, analizar cada pregunta y así responder de manera precisa, con este instrumento pude conocer su opinión y las tendencias que al iniciar este ejercicio se ignoraban. Con respecto a las entrevistas, la finalidad era indagar de manera más profunda la problemática que está mermando la retención de alumnos terminales. Sólo profesores y estudiantes que están relacionados con las dos secciones, podían ampliar el panorama real que se está viviendo en la escuela.

Al recabar los resultados de la aplicación de los instrumentos, se confirmó que una de las causas por la que los estudiantes no se quedaban en Bachillerato, era precisamente por la formación rígida, cuadrada y estricta. A su vez se amplió el concepto de que a secundaria lo único que le interesa es que sus alumnos terminen en la sección, más no que se queden en la escuela. Otro punto es el hecho de que los alumnos tengan la firme convicción de que bachillerato es sólo una extensión de Secundaria y que por lo tanto todo el proceso formativo es igual. También es un hecho su inclinación a Preparatorias BUAP para asegurar un lugar en el nivel superior.

Así mismo, surgieron nuevos puntos como es, que los alumnos llevan varios años con una formación conservadora y muy a pesar de que les gusta estar en la escuela, no quieren continuar en esa línea de formación por los excesos en lo conservador. Un punto que alarma es la completa desinformación de los estudiantes terminales con respecto a los servicios y logros con los que cuenta el Bachillerato, a pesar de que tienen muy claro no continuar por dicha razón, según sus encuestas se mostraron abiertos a escuchar propuestas. La estadística también arroja que las experiencias vividas en secundaria influyen en las decisiones de los alumnos terminales al momento de buscar opciones, en ese sentido surgieron 2 instituciones más que no teníamos contempladas en la sección.

Dentro de los descubrimientos derivados de la observación en las entrevistas, se pudo encontrar que los profesores están conscientes de que se brindan pláticas para dar a conocer el bachillerato, sin embargo, esto no es suficiente y hace falta mucha más promoción en las diversas plataformas del colegio. Fue bastante enriquecedor saber lo que los profesores opinan acerca de los puntos que se les puedan ofrecer a los estudiantes terminales de secundaria, son precisamente los docentes, los que están en contacto directo con los estudiantes del tercer año de Secundaria.

Un punto importante es, que los profesores tocaron desde sus experiencias la distinción de las clases entre ambas secciones, y los estudiantes de Bachillerato confirmaron dicha aseveración, ejemplificando claramente las clases de un mismo maestro, en distintas secciones.

Plan de intervención

El propósito fundamental de dicho plan es, contribuir con acciones basadas en las necesidades de la sección, mediante una serie de actividades mensuales, que sirvan para favorecer la retención escolar en el Bachillerato de la escuela a los estudiantes terminales de secundaria. A continuación, se describen las actividades que se efectuaron, con el fin de favorecer la retención del alumnado en fase terminal de Secundaria, en el Bachillerato de la escuela.

TABLA 1. ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL PLAN DE INTERVENCIÓN.

ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	PUESTA EN MARCHA
1. Día de muertos	Se invita a toda la comunidad educativa y principalmente a los alumnos terminales de secundaria a asistir a la representación teatral de día de muertos. Está es una de las actividades más fuertes y significativas de la sección, causando un gran impacto en los asistentes.	Primera semana de noviembre
2. Plática con alumnos	Se visita a los terceros años con la finalidad de dar a conocer algunos detalles del bachillerato basados en las encuestas aplicadas con anterioridad, así mismo al finalizar esta se aplicará una encuesta más.	Segunda semana de noviembre
3. Convivencia con alumnos de bachillerato y docentes.	En el área de bachillerato, se lleva a cabo una tarde de café, donde los alumnos de bachillerato y docentes no compartidos estarán sentados por equipos de tal manera que los alumnos de secundaria se vayan rotando entre las mesas, haciéndoles preguntas o consultando sus dudas sobre el bachillerato.	Segunda semana de diciembre
4. Pastorela	Se invita a toda la comunidad educativa y principalmente a los alumnos terminales de secundaria a asistir a la representación teatral de una pastorela. Esta es la segunda actividad más fuerte y significativa de la sección, ya que los alumnos de bachillerato muestran sus dotes histriónicos por segunda ocasión y llama la atención de los asistentes.	Tercera semana de diciembre
5. Semana de Clase muestra	Se invita a los alumnos de secundaria a asistir a las clases muestra de los profesores que imparten clase en el primer año de bachillerato.	Cuarta semana de enero
6. Recorrido y Souvenir	En esta actividad se les realiza a los alumnos un recorrido por las clases de los profesores no compartidos de segundo y tercer año de bachillerato, así mismo se les entregará un lapicero y una pulsera con # de promoción.	Segunda semana de febrero

ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	PUESTA EN MARCHA
7. Plática informativa	Se reúnen los grupos terminales de secundaria en el auditorio para que conozcan la forma de trabajar de bachillerato.	Tercera semana de febrero
8-10. Conferencia de maestros	Los profesores realizan una pequeña exposición donde comentan su forma de trabajar en el bachillerato, así como la importancia de cursarlo en la escuela, a su vez aclaran las dudas que los alumnos tengan con respecto a sus materias.	Tercera semana de marzo.
Actividad diaria durante el ciclo escolar 2017-2018	Consiste en subir a la red social y página de la escuela actividades diarias desarrolladas por los alumnos de bachillerato.	Durante el ciclo escolar 2017-2018

Elaboración propia

Resultados

Al tomar en cuenta los resultados de la primera encuesta on line a estudiantes terminales de Secundaria y después de la implementación de las actividades correspondientes al plan de intervención, se realizó una segunda encuesta on line más corta y concisa, enfocada en verificar si el alumno ha cambiado su forma de concebir el Bachillerato y si pretende quedarse en la escuela.

Con base en el indicador para desarrollar este plan de intervención, que se centra en la retención de los estudiantes terminales de Secundaria en el Bachillerato de la escuela y con las actividades puestas en marcha para dar a conocer la sección Bachillerato, se han obtenido buenos resultados en cuanto al gusto de los alumnos por mantenerse en la escuela, así mismo han mostrado cierto interés en las actividades diarias de la sección y le están dando seguimiento a las publicadas en redes sociales y páginas oficiales de la escuela, de lo anterior, se puede concluir que:

TABLA 2. INDICADORES DE RETENCIÓN.

TIPO DE INDICADOR	INDICADOR	ENCUESTA 1 VALOR INICIAL (%)	ENCUESTA 2 VALOR FINAL (%)
Principal	RATSBI Retención de los Alumnos Terminales de Secundaria en el Bachillerato de la Escuela	5	10.9

TIPO DE INDICADOR	INDICADOR	ENCUESTA 1 VALOR INICIAL (%)	ENCUESTA 2 VALOR FINAL (%)
Secundario	GCASSOSB Grado de Conocimiento de los Alumnos de Secundaria sobre Servicios Ofertados en Sección Bachillerato	47.5	25.5
Secundario	IDEATS Índice de Deserción Escolar de Alumnos Terminales de Secundaria	48.8	40
Secundario	ISSSEBSTS Impacto del Servicio de Sección Secundaria en la Elección de Bachillerato de Alumnos Terminales de Secundaria	42.5	41.8
Secundario	PPDUSSNT Porcentaje de Promotores y Detractores de Usuarios del Servicio de Sección Secundaria en Nivel Terminal.	21.3	20

Elaboración propia

Los resultados han sido favorecedores para la sección, sin embargo, no podemos conformarnos con ello, hay que tomar en cuenta que la técnica de mystery shopper que nos permite observar el comportamiento del consumidor determinó que los números de los últimos tres ciclos escolares continúan bastante parejos hasta el día de hoy, de tal modo que, en el ciclo escolar 2015–2016 permanecieron en la escuela 13 alumnos, en el ciclo 2016–2017 continuaron 12 estudiantes y en el actual ciclo escolar se cuenta con 13 alumnos procedentes de la sección Secundaria de la escuela.

Con base en el resultado de las encuestas es muy probable que para el ciclo escolar 2018- 2019, le den continuidad a sus estudios de nivel medio superior de la escuela, 13 estudiantes, sin embargo la inquietud que mantienen los jóvenes al mantenerse informados y atentos a los pasos de la sección Bachillerato, puede proyectar una matrícula aún mayor.

Cabe destacar que el fin de este plan de intervención es retener a los estudiantes terminales de Secundaria, como sección, se seguirá firmes y comprometidos en la constante muestra de lo que puede lograr el Bachillerato de la escuela, dando continuidad a lo establecido de manera activa, participativa y cooperativa, y que dicho movimiento influya en la decisión final del alumno de Secundaria, brindándole un sentido de pertenencia hacia la sección, y que el resultado final sea satisfactorio y benéfico para el nivel Bachillerato

Conclusiones

En el marco de los resultados obtenidos, fue necesario en primera instancia identificar una problemática sobre la cual tuviera la oportunidad de intervenir, dicha problemática radica en la retención escolar y su impacto sobre la gestión escolar y sus finanzas. De esta manera pude concluir que a través de medidas bien planeadas es posible incrementar el nivel de retención de estudiantes terminales de sección Secundaria.

Para ello fue necesario realizar encuestas con los estudiantes terminales de Secundaria tanto para sondear en qué medida conocían el nivel Bachillerato como para saber de qué manera era posible trabajar con esos estudiantes y fortalecer la identidad institucional. Gran parte de los resultados en esta primera encuesta fueron bastante desalentadores, debido a que desconocían por completo el nivel, a pesar de ser de la misma escuela, así mismo surgieron otros puntos importantes que afectaban directamente la permanencia de los alumnos en el tránsito de un nivel al otro.

Para contrarrestar esos resultados, se puso en marcha una serie de actividades, con el propósito de favorecer la retención escolar en el Bachillerato a los estudiantes terminales de Secundaria, que dieron inicio con el manejo de información en redes sociales de la escuela y continuaron con actividades en las que se involucraban directamente y hacían partícipe al estudiante terminal; posteriormente, se aplicó una segunda encuesta, que arrojó un incremento en el gusto del estudiante por mantenerse en la escuela, pero se continuaba con bajos porcentajes en aspectos que van relacionados a la formación conservadora de la escuela.

Al día de hoy y con los resultados interpretados de 80 alumnos terminales que se tiene en la sección Secundaria, con seguridad se sabe que 13 de ellos se mantendrán en la fila de la escuela en el nivel medio superior, y pese a esto, se sabe que muchos de ellos se mantienen atentos y con gran inquietud siguiendo los pasos de la sección Bachillerato, y tengo la firme convicción que esa matrícula seguirá a la alza al cierre del ciclo escolar 2017-2018.

Referencias

- Chacón, L. (2014). Gestión educativa del siglo XXI: bajo el paradigma emergente de la *complejidad*. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/737/73735396006.pdf>
- Fierro, C., Fortoul, B. y Rosas, L. (2000). Transformando la práctica docente. Una propuesta basada en la investigación acción. Recuperado de: http://www.academia.edu/5418192/0-_Transformando_la_practica_docente_-_cecilia_fierro
- Mejía, F., y Olvera, A. (2010). *Gestión escolar: un asunto de mercado, de Estado o de sociedad*. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/270/27018883002.pdf>
- Nava, R. y Marbelis, A. (2009). *Análisis financiero: una herramienta clave para una gestión financiera eficiente*. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/html/290/29012059009/>
- Páez, R. (2015). *Familia y escuela: una alianza necesaria en la gestión escolar*. http://rieoei.org/rie_revista.php?numero=rie67a09&titulo=Familia%20y%20escuela:%20una%20alianza%20necesaria%20en%20la%20gesti%F3n%20escolar
- Weiss E. (2014). *El Abandono Escolar en la Educación Media Superior*. Recuperado de: http://www.academia.edu/10035157/El_Abandono_Escolar_en_la_Educaci%C3%B3n_Media_Superior_M%C3%A9xico